

## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

### оказания услуг по продаже и бронированию авиаперевозок и других услуг посредством сайта [www.biletdv.ru](http://www.biletdv.ru)

#### 1. Термины и определения

**Агент** — Общество с ограниченной ответственностью «БилетДВ».

**Пользователь** — физическое лицо, обладающее дееспособностью, достигшее 18-летнего возраста, имеющее право вступать в договорные отношения, в том числе размещать заказ на бронирование или бронировать услуги на сайте [www.biletdv.ru](http://www.biletdv.ru).

**Сайт** — веб-сайт Агента в сети Интернет, расположенный по адресу [www.biletdv.ru](http://www.biletdv.ru), на котором осуществляется оформление Заказа Пользователем.

**Заказ** — запрос Пользователя на получение услуг.

**Оферта** — публичное предложение заключения договора, размещенное на сайте [www.biletdv.ru](http://www.biletdv.ru).

**Акцепт** — полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего договора. Акцепт совершается путем нажатия Пользователем кнопки "Купить" на странице заказа сайта [www.biletdv.ru](http://www.biletdv.ru), что равносильно акцепту Пользователем оферты, то есть окончательному согласию Пользователя со всеми условиями настоящего Договора и его подписанию обеими сторонами.

#### 2. Общие положения

2.1. Настоящий договор является публичной офертой Агента по бронированию и продаже авиаперевозок и других услуг третьих лиц на сайте Агента [www.biletdv.ru](http://www.biletdv.ru).

2.2. Согласно п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ публичной офертой признается предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется.

2.3. Совершение Пользователем действий по выполнению условий, содержащихся в оферте, считается акцептом (п. 3 ст. 438 Гражданского Кодекса РФ). Акцепт должен быть полным и безоговорочным.

2.4. Отношения сторон по настоящему договору регулируются законодательством РФ.

#### 3. Предмет договора

3.1. Агент оказывает услуги Пользователю по бронированию, продаже авиабилетов и других услуг третьих лиц, Пользователь обязуется принять и оплатить заказанные услуги.

3.2. Настоящий договор считается заключенным с момента совершения Пользователем его акцепта. Договор является базовым документом в официальных взаимоотношениях между Пользователем и Агентом.

#### 4. Условия предоставления услуг

4.1. Для того чтобы направить заказ Агенту на услуги, Пользователь должен зарегистрироваться на сайте [www.bilet dv.ru](http://www.bilet dv.ru). При регистрации Пользователем должны быть предоставлены следующие данные: Ф.И.О., данные паспорта, год рождения, контактный телефон, e-mail.

4.2. После процедуры регистрации Пользователь должен обеспечить сохранность своих регистрационных данных: логина и пароля, а также обязуется не передавать их третьим лицам.

4.3. Пользователь несет ответственность за правильность и достоверность данных, предоставленных Агенту.

4.4. В случае изменения личных данных Пользователя или любого другого пассажира в оформленном заказе, Агент производит расторжение договора в связи с добровольным отказом Пользователя от его исполнения. При этом оплата фактических расходов по исполнению договора и штрафных санкций, при их наличии, возлагается на Пользователя. Повторный заказ авиабилетов производится по тарифам, действующим на момент нового оформления заказа.

4.5. Заказ авиабилетов и других услуг производится Пользователем самостоятельно на сайте [www.bilet dv.ru](http://www.bilet dv.ru).

4.6. Со всеми условиями предоставления услуги Пользователь знакомится в процессе ее заказа.

4.7. Пользователь производит оплату заказанных услуг в соответствии со ст. 5 настоящего договора.

4.8. После подтверждения информации о совершении оплаты Агент направляет Пользователю на e-mail, указанный при регистрации, маршрут – квитанцию электронного билета, удостоверяющую заключение договора перевозки или иной документ по другим заказанным услугам.

#### 5. Порядок расчетов

5.1. Стоимость заказа указывается на сайте в режиме онлайн и может быть изменена до момента оплаты в одностороннем порядке.

5.2. Пользователь обязан оплатить стоимость авиабилета, другие заказанные услуги, а также услуги Агента по технологическому сопровождению продажи перевозки и других услуг (сервисный сбор); в случае отказа от перевозки - услуги по оформлению возврата и проведению расчетов.

5.3. Оформленный заказ должен быть оплачен Пользователем до истечения тайм-лимита, указанного в заказе, одним из указанных способов:

- при помощи банковской карты через Интернет с использованием платежной системы
- наличными деньгами в офисах продаж Агента
- банковским переводом

5.4. Авторизация операций по банковским картам осуществляется платежной системой, через которую осуществляется операция по оплате. Если у платежной системы есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то система вправе отказать в осуществлении данной

операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 Уголовного кодекса РФ.

5.5. В случае несвоевременной оплаты Пользователем заказа, Агент имеет право аннулировать заказ по истечению тайм-лимита.

5.6. Пользователь имеет право отказаться от заказанных и оплаченных услуг. Возврат денежных средств производится в соответствии с условиями, с которыми Пользователь ознакомился при оформлении заказа. В случае отказа от заказанных и оплаченных услуг Пользователь должен заполнить форму заявления, размещенную на сайте Агента в разделе <https://avia.bilet dv.ru/Refund>

5.7. В случае добровольного отказа от заказанных и оплаченных услуг Пользователь обязан оплатить фактические расходы по исполнению договора, услуги Агента по проведению операции возврата и производству расчетов в размере 1150 руб. и штрафные санкции перевозчика, если это предусмотрено условиями применения тарифа.

5.8. Возврат денежных средств будет произведен в течение 10 дней со дня получения заявления Агентом. При возврате денежных средств плата за услуги Агента по технологическому сопровождению продажи перевозки (сервисный сбор) возврату не подлежит. Датой получения заявления об отказе от заказанных услуг являются дата и время заполнения заявления на возврат.

5.9 Пользователь имеет право внести изменения по оформленной перевозке, если данные изменения допускаются условиями применения тарифа, с оплатой услуги Агента по проведению операции обмена в размере 1150 руб. и штрафных санкций перевозчика.

5.10. Возврат денежных средств производится по реквизитам банковской карты, с которой была произведена оплата заказанных услуг. При оплате наличными средствами возврат осуществляется наличными, при оплате банковским переводом – на счёт, с которого производилась оплата.

## 6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение и ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Агент не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по каким-либо причинам, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования и т. п.

6.3. Агент не несет ответственности за несоблюдение непосредственными поставщиками услуг или их представителями условий бронирования и правил применения тарифов, так как данные условия и правила находятся в исключительном ведении таких поставщиков.

6.4. Агент не несет ответственности перед Пользователем в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего вследствие недостоверности, недостаточности и несвоевременности предоставления Пользователем необходимых сведений, а также вследствие нарушений условий Договора Пользователем.

6.5. Пользователь подтверждает и гарантирует, что он ознакомлен и согласен:

- с требованиями к оформлению и наличию документов, требуемых для совершения поездки, и принимает на себя всю ответственность за подготовку всех необходимых документов для поездки. Пассажиру следует самостоятельно ознакомиться и исполнять все требования страны, в которую он направляется, в том числе требования к оформлению

документов, необходимых при выезде и прибытии, необходимость оформления виз, приобретения обратного билета при въезде в страну с безвизовым режимом для граждан страны, имеющей соответствующее соглашение с РФ, или соблюдения прочих необходимых для въезда требований (наличие медицинской страховки для выезжающих за границу, подтверждение наличия достаточного количества денежных средств и т.д.), необходимость оформления иных документов для выезда несовершеннолетних в возрасте до 18 лет, животных, разрешений на вывоз оружия, художественных ценностей и прочих разрешений и согласований. Агент не несет ответственности за незнание или несоблюдение пассажиром данных требований;

- с условиями применения тарифов перевозчиков, в том числе с условиями возврата и обмена билетов, а также с условиями осуществления перевозчиками стыковочных рейсов, в случае оформления билета с пересадкой (время достаточное для совершения пересадки, оформление транзитных виз и т.д.);
- с требованиями, предъявляемыми к заграничным паспортам и иным формальным документам, в том числе, об остаточном сроке действия заграничного паспорта, необходимом для получения визы и въезда в страну пребывания;
- об особенностях и правилах пограничного (таможенного) контроля (режима) РФ и иностранных государств;
- об обязанности соблюдать таможенные и пограничные правила;
- о том, что пассажиры самостоятельно несут полную ответственность за действительность заграничных паспортов, согласий на выезд несовершеннолетних детей и иных документов, необходимых для пересечения границы, за достоверность сведений, содержащихся в этих документах;
- о том, что депортация пассажира с недействительными въездными или выездными документами осуществляется исключительно за счет пассажира. Пассажир обязан самостоятельно получить необходимую информацию о порядке депортации в консульстве соответствующей страны.

## **7. Конфиденциальность и защита информации**

7.1. В соответствии с частью 2 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», обработка персональных данных Пользователя и/или пассажиров, осуществляется в целях исполнения настоящего договора и договора воздушной перевозки и других услуг, одной из сторон которых является Пользователь. Персональная информация Пользователей распространению не подлежит, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ.

7.2. Агент обязуется использовать все личные данные пользователя и/или пассажиров, указываемые им при регистрации в системе и в процессе оформления заказа, исключительно для оформления продажи соответствующих услуг, идентификации и поддержки пользователя. Агент вправе направлять Пользователю сообщения рекламно-информационного характера при наличии согласия Пользователя, которое может быть получено Агентом путем проставления Пользователем отметки в соответствующем поле. Пользователь вправе отказаться от получения таких сообщений изменив настройки в личном кабинете на Сайте.

## 8. Реквизиты и контактная информация Агента

Официальное наименование: ООО «БилетДВ»  
Директор: Островская Галина Тимофеевна  
ИНН: 2722046551  
КПП: 272201001  
ОГРН: 1152722002971  
Адрес: 680028, г.Хабаровск, Амурский бульвар, 5  
E-mail: [info@biletdv.ru](mailto:info@biletdv.ru)  
Телефон службы поддержки: +7 (495) 665-53-13  
E-mail службы поддержки: [orders@biletdv.ru](mailto:orders@biletdv.ru)  
Расчетный счет: 40702.810.0.0056.0012566  
Корреспондентский счет: 30101.810.3.0000.0000827  
БИК: 040813827  
Банк: Филиал № 2754 ВТБ 24 (ПАО) г. Хабаровск