ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

оказания услуг по бронированию, оформлению и оплате авиаперевозок и других услуг посредством сайта www.biletdv.ru

1. Термины и определения

Агент — Общество с ограниченной ответственностью «БилетДВ».

Сайт — веб-сайт Агента в сети Интернет, расположенный по адресу www.biletdv.ru, на котором осуществляется оформление Заказа Пользователем.

Пользователь — физическое лицо, обладающее дееспособностью, достигшее 18-летнего возраста, имеющее право вступать в договорные отношения, в том числе размещать заказ на бронирование или бронировать услуги на Сайте.

Заказ — оформленный запрос Пользователя на получение услуг, самостоятельно выбранных Пользователем на Сайте и связанных с бронированием, оплатой, оформлением авиабилетов и дополнительных услуг Перевозчиков/Поставщиков услуг, по предложенной Перевозчиком/Поставщик услуг цене с учетом стоимости услуг Агента и стоимости дополнительных услуг. Каждому Заказу присваивается свой номер.

Личный кабинет — персональная страница Пользователя на Сайте, доступ к которой есть только у Пользователя с использованием уникального сочетания логина и пароля.

Оферта — публичное предложение заключения договора, размещенное на Сайте.

Акцепт — полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего договора. Акцепт совершается путем нажатия Пользователем кнопки "Купить" на странице заказа Сайта, что равносильно акцепту Пользователем оферты, то есть окончательному согласию Пользователя со всеми условиями настоящего Договора и его подписанию обеими сторонами.

Авиаперевозка (перевозка) — способ транспортировки пассажиров и багажа воздушными судами перевозчика.

Пассажир - физическое лицо, заключившее договор воздушной перевозки, либо физическое лицо, в целях перевозки которого заключен договор фрахтования воздушного судна (воздушный чартер). При этом пассажиром может быть как сам Пользователь, так и другое лицо, указанное Пользователем в Заказе.

Перевозчик — организация, обладающая необходимыми лицензиями и разрешениями, принявшая на себя по договору перевозки пассажира, договору перевозки багажа обязанность перевезти пассажира и доставить багаж из пункта отправления в пункт назначения. В случае оформления заказа на чартерную перевозку под перевозчиком в настоящей оферте понимается организатор чартера (фрахтователь). Исполнителем по договору чартерной перевозки пассажира является организатор чартера (фрахтователь).

Поставщик услуг — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающие дополнительные услуги, связанные с перевозками авиационным, железнодорожным или

автомобильным транспортом, страховые услуги, услуги по размещению, туристские или экскурсионные услуги.

Маршрутная квитанция — выписка из автоматизированной системы, подтверждающая оформление электронного билета и включающая в себя информацию о пассажире, месте, времени полёта, пунктах отправления и прибытия, а также информацию о дополнительно предоставляемых услугах и сумму платы за них. При заказе чартерной перевозки может выписываться сертификат или иной документ, подтверждающий факт заключения договора перевозки пассажира.

Договор перевозки — это соглашение между Пользователем и выбранным им перевозчиком, предметом которого является перевозка пассажира, багажа.

Электронный авиабилет — электронный документ, удостоверяющий договор воздушной перевозки между пассажиром и перевозчиком.

Перевозочные документы - документы, подтверждающие заключение договора перевозки пассажира, багажа. К перевозочным документам, используемых при оказании услуг по воздушной перевозке пассажиров, багажа, относятся маршрутная квитанция, билет, электронный билет, сертификат, багажная квитанция или иной документ, используемый при оказании услуг по перевозке.

2. Общие положения

2.1. Настоящий договор является публичной офертой Агента об оказании услуг по бронированию и оформлению авиаперевозок, других услуг третьих лиц на Сайте Агента.

2.2. Согласно п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ публичной офертой признается предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется.

2.3. Совершение Пользователем действий по выполнению условий, содержащихся в оферте, считается акцептом (п. 3 ст. 438 Гражданского Кодекса РФ). Акцепт должен быть полным и безоговорочным.

2.4. Отношения сторон по настоящему договору регулируются законодательством РФ.

2.5 Агент оставляет за собой право изменять положения договора без предварительного уведомления Пользователя. Новые положения договора вступают в силу в момент их размещения на сайте.

2.6 Настоящий договор считается заключенным с момента совершения Пользователем его акцепта. Договор является базовым документом, регулирующим взаимоотношения между Пользователем и Агентом исключительно в части оказания Агентом услуг, указанных в п. 3.1. настоящего Договора.

3. Предмет договора

3.1. Агент оказывает Пользователю услуги по предоставлению содержащейся в системах бронирования информации; бронированию услуг третьих лиц (перевозчиков, фрахтователей, поставщиков) в соответствии с заданными Пользователем параметрами перевозки (дате, времени, маршруте, количеству пассажиров и иных условий перевозки), в соответствии с выбранными Пользователем приоритетными параметрами условий перевозки и/или общими в

отношении каждого перевозчика условиями перевозки; оформлению и заключению договора перевозки от имени перевозчика, оформлению и заключению договора от имени поставщика. Пользователь обязуется принять и оплатить заказанные услуги.

4. Условия предоставления услуг

4.1. При создании Заказа Пользователь регистрируется на Сайте путем внесения адреса электронной почты на странице Заказа. Фактом регистрации является получение Пользователем на указанный им адрес электронной почты уникальной комбинации логина и пароля.

4.2. После процедуры регистрации Пользователь должен обеспечить сохранность своих регистрационных данных, в том числе, логина и пароля, а также обязуется не передавать их третьим лицам. Агент не несет ответственность за несанкционированный доступ к личному кабинету Пользователя. Поскольку Агент не контролирует процесс передачи данных по всей сети Интернет через сети коммерческих операторов доступа и не может знать об уровне защиты информации на устройстве, применяемом Пользователем, Пользователь обязан самостоятельно принимать меры по защите его личной информации и защите личного устройства от несанкционированного доступа третьих лиц. Пользователь соглашается с тем, что самостоятельно несет ответственность за сохранность информации о бронировании (номер бронирования перевозки (PNR) и/или заказа), предоставляемого Пользователю после оформления Заказа и принимает на себя ответственность за негативные последствия, вызванные раскрытием данной информации третьим лицам.

4.3. Пользователь несет ответственность за правильность и достоверность данных, предоставленных им при создании Заказа. Пользователь при бронировании сообщает необходимую информацию о своих персональных данных. В случае отказа пользователя от предоставления информации, необходимой для бронирования, бронирование не производится.

4.4. Соглашаясь с настоящим договором, Пользователь подтверждает, что в случае бронирования и оплаты услуг в интересах других лиц, указанных в Заказе (пассажиров), он обладает всеми необходимыми для этого полномочиями и им получено согласие указанных лиц на передачу их персональных данных, необходимых для бронирования и оплаты услуг, третьим лицам.

4.5. В случае изменения личных данных Пользователя или любого другого пассажира в оформленном заказе, Агент производит расторжение договора в связи с добровольным отказом Пользователя от его исполнения. При этом оплата фактических расходов по исполнению договора и штрафных санкций, при их наличии, возлагается на Пользователя. Повторный заказ авиабилетов производится по тарифам, действующим на момент нового оформления заказа. В отдельных случаях перевозчиками допускается внесение изменений в номер документа и/или даты рождения. За внесение таких изменений кроме штрафных санкций перевозчика Агентом взимается плата в размере 300 руб. за каждую модификацию.

4.6. Заказ электронных авиабилетов и других услуг производится Пользователем самостоятельно на Сайте. Заказ обрабатывается автоматически, Агент не осуществляет оформление Заказа за Пользователя, не вносит каких-либо данных или изменений в Заказ. Система бронирования является динамической системой, компоненты которой могут быть в любой момент изменены или дополнены. Все имеющиеся на Сайте предложения, цены, условия оформления могут быть изменены по независящим от Агента причинам в любой момент до оплаты Заказа, так как ограничены во времени, зависят от наличия доступных мест и других условий и ограничений. С учетом указанного, Пользователю предлагается использовать Сайт в режиме «как есть».

Пользователь самостоятельно отслеживает изменения, никаких дополнительных извещений об изменении условий от Агента или третьих лиц, размещающих услуги на Сайте, Пользователю не направляется. Агент не несет перед Пользователем никакой ответственности в случае полной или частичной неработоспособности системы бронирования или ее компонентов в течение какого-либо времени, в случае отсутствия возможности доступа Пользователя к системе бронирования, а также в случае несения Пользователем любых прямых или косвенных затрат в связи с данными обстоятельствами.

4.7 Со всеми условиями предоставления услуг Пользователь знакомится в процессе их ее заказа. Агент предоставляет Пользователю необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, при этом не может нести ответственность за неполноту либо недостоверность информации в описание любой услуги на Сайте, предоставляемой Перевозчиками/Поставщиками. Условия применения тарифа (УПТ) предлагаются для ознакомления в том виде, в каком они публикуются в системах бронирования Перевозчиками. Агент не участвует в создании текста, условий и версий УПТ. В случае если Пользователю не понятны какие-либо условия Заказа, в том числе (но не ограничиваясь): условия применения тарифа, отмены, возврата, внесения любых изменений в оформленный Заказ, добавления или удаления дополнительных услуг, Пользователь может уточнить необходимую ему информацию у Агента путем обращения в онлайн-чат на Сайте. Не обращение в онлайн-чат до момента оплаты заказа означает, что Пользователь подтверждает понимание и осознание условий Заказа.

4.8. Пользователь производит оплату заказанных услуг в соответствии с разделом 5 настоящего договора.

4.9. Подтверждение бронирования, направляемое Пользователю на электронный адрес, не является моментом оформления перевозочного документа и не возлагает на Агента или Перевозчика каких-либо обязанностей, кроме закрепления за Пассажиром забронированных мест до момента истечения тайм-лимита, указанного в подтверждении. Никакое предварительное бронирование не является завершенным до момента оформления перевозочного документа и не гарантирует наличия мест по указанному тарифу и может быть отменено по требованию Перевозчика в любой момент.

4.10. Услуги Агента считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме после оформления перевозочного документа, подтверждающего заключение договора перевозки между Пассажиром и Перевозчиком, содержащего полную информацию о пассажире, маршруте и стоимости перевозки, а также документов на дополнительные услуги, заказанные и оплаченные Пользователем. Данные документы Пользователь получает путем скачивания по гиперссылкам, размещенным на результирующей странице бронирования Сайта или путем размещения в Личном кабинете, или путем отправки Пользователю на адрес электронной почты, указанный им при оформлении Заказа. Заключая договор перевозки, Агент действует от имени и за счет Перевозчика/Поставщика услуг, при этом не выступает ни как продавец электронных авиабилетов, ни как туроператор или турагент, не является получателем дохода от провозной платы, устанавливаемой Перевозчиком/Поставщиком услуг, не отвечает по обязательствам, связанным с перевозкой. Таким образом, права и обязанности по договору перевозки возникают непосредственно у Перевозчика/Поставщика услуг (п. 1 ст. 1005 ГК РФ).

4.11. Оплата Заказа (акцепт) означает согласие Пользователя со всеми условиями, обязанностями и ограничениями, связанными с оформленным Заказом. Стороны договорились, что нажатие

кнопки "Купить" подтверждает факт формирования простой электронной подписи Пользователя и может быть приравнено к бумажному документу, подписанному собственноручно.

4.12 Агент несет ответственность только за предоставление маршрутной квитанции и/или иных документов, подтверждающих заключение договора перевозки между Пассажиром и Перевозчиком/Поставщиком услуг, содержащих полную информацию о пассажирах, маршруте и стоимости воздушной перевозки и дополнительных услуг, на результирующей странице бронирования Сайта, либо в личном кабинете Пользователя, либо на электронную почту Пользователя, но не может отследить работу сети Интернет или почтовой службы и гарантировать факт получения Пользователем данных документов. В случае неполучения маршрутной квитанции и/или иных документов, подтверждающих заключение договора перевозки, в течение 24 часов после оплаты, Пользователь должен самостоятельно связаться с Агентом по электронной почте orders@biletdv.ru или в онлайн-чате для повторного получения указанных документов или уточнения статуса своего Заказа.

4.13. В любой момент до оплаты Заказа Пользователь вправе отказаться от заключения Договора перевозки, договора с Поставщиком, если какие-либо условия являются для него неприемлемыми. Отмена заказа может быть произведена по запросу Пользователя путем обращения в онлайн-чат на сайте или путем нажатия кнопки "Отменить" в личном кабинете Пользователя.

4.14. Агент вправе предложить, а Пользователь заказать дополнительные услуги Агента. Нажимая кнопку "Купить" Пользователь принимает условия оказания услуги.

4.14.1. При заказе услуги онлайн-регистрации Пользователь самостоятельно знакомится и принимает условия оказания услуги, размещенные по ссылке:
https://www.biletdv.ru/Pages/FlightBookSeat

4.14.2. При заказе услуги "Быстрый возврат денежных средств" пользователь самостоятельно знакомится и принимает условия оказания услуги, размещенные по ссылке:
https://www.biletdv.ru/Pages/FastRefundHelp

4.14.3. При заказе услуги "Автоинформирование" пользователь самостоятельно знакомится и принимает условия оказания услуги, размещенные по ссылке:
https://www.biletdv.ru/Pages/AutoinformHelp

4.15. За оформление билета на ребенка без предоставления места (младенец до 2-х лет) отдельно к ранее оформленному заказу на взрослого пассажира взимается плата 250 руб. на внутренние рейсы и 400 руб. на международные рейсы. Услуга предоставляется при наличии технической возможности в системе бронирования.

4.16. За оформление дополнительных услуг перевозчиков через операторов службы поддержки сайта кроме стоимости услуг перевозчиков Агентом взимается плата:

- создание запроса на перевозку животного - 300 руб./запрос
- оформление сверхнормативного багажа/груза - 300 руб./услуга
- предварительный выбор места в салоне воздушного судна - 200 руб./полетный сегмент
- заказ платного питания - 100 руб./полетный сегмент

Услуги оформляются при наличии технической возможности в системе бронирования.

4.17. Отказ пользователя от приобретения дополнительных услуг в заказе до его оплаты не влечёт за собой отказа в оформлении авиаперевозки, равно как и отказ от дополнительных услуг после

оплаты заказа до момента наступления их действия не влечет за собой отказ в предоставлении перевозки.

5. Порядок расчетов

5.1. Полная стоимость заказа указывается в явном виде на сайте в режиме онлайн перед оплатой и включает в себя стоимость авиаперевозки, а также стоимость дополнительных услуг, выбранных Пользователем (при условии согласия Пользователя и ознакомления с условиями их предоставления). В стоимость авиаперевозки включены провозная плата и стоимость услуг Агента. Наличие и размер стоимости услуг Агента зависят от условий, предоставляемых Перевозчиком и/или поставщиками услуг, и формируются в динамическом порядке. Стоимость услуг Агента включает в себя НДС согласно ставке, установленной Налоговым кодексом Российской Федерации. Стоимость заказа может измениться по независящим от Агента причинам в любой момент до оплаты Заказа (в связи с причинами, указанными в п. 4.6. настоящего Договора). Провозная плата указывается в перевозочном документе.

5.2. Пользователь оплачивает стоимость авиаперевозки, а в случае заказа им дополнительных услуг - стоимость дополнительных услуг; при изменении условий перевозки или отказе от перевозки - стоимость сборов и/или штрафных санкций перевозчиков или поставщиков услуг и услуги Агента по оформлению обмена/возврата и проведению расчетов. При этом при отказе Пользователя от перевозки Агент вправе удержать стоимость своих услуг из суммы, подлежащей к возврату при расторжении договора перевозки.

5.3. Оформленный заказ должен быть оплачен Пользователем до истечения тайм-лимита, указанного в заказе, одним из указанных способов:

- при помощи банковской карты через Интернет с использованием платежной системы
- с использованием сервиса ЮKassa
- наличными деньгами в офисах Агента
- банковским переводом

5.4. Авторизация операций по банковским картам осуществляется платежной системой, через которую осуществляется операция по оплате. Если у платежной системы есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то система вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 Уголовного кодекса РФ.

5.5. В случае несвоевременной оплаты Пользователем заказа, Агент имеет право аннулировать заказ по истечение тайм-лимита.

5.6. Пользователь имеет право отказаться от заказанных и оплаченных услуг. Отказ от заказанных и оплаченных услуг по перевозке осуществляется в соответствии с Правилами возврата авиабилетов, размещенными по ссылке: https://www.biletdv.ru/download/refundrules.pdf, путем размещения Пользователем заявки на возврат в своем Личном кабинете. Условия и порядок отказа от заказанных и оплаченных дополнительных услуг размещены по ссылке https://www.biletdv.ru/Pages/AddonsRefundHelp.

Возврат денежных средств производится в соответствии с условиями, с которыми Пользователь ознакомился при оформлении заказа.

5.7. В случае отказа от заказанной и оплаченной перевозки Пользователь соглашается оплатить фактические расходы по исполнению договора и услуги Агента по проведению операции возврата и произведению расчетов:

- в размере 1300 руб. за билет при добровольном отказе от авиационной перевозки;
- в размере 400 руб. за билет при добровольном отказе от автобусной перевозки;
- в размере 300 руб. за билет при вынужденном отказе от перевозки по инициативе Перевозчика, связанной с отменой или задержкой рейса, изменением Перевозчиком маршрута перевозки, выполнением рейса не по расписанию, а также, с нарушением Пользователем ограничений по количеству оформленных билетов, установленных законодательством в определенных случаях;
- в размере 400 руб. за билет при вынужденном отказе от перевозки по инициативе Пользователя, связанным с медицинскими показаниями.

Пользователь обязан оплатить сборы и штрафные санкции перевозчика, если это предусмотрено условиями применения тарифа.

Такса (код ZZ) - сумма, взимаемая с пассажира в составе итоговой стоимости за перевозку в пользу АО "ТКП" в соответствии с договором между перевозчиками и АО "ТКП", за выполнение АО "ТКП" для пассажира переданных перевозчиком обязанностей по оформлению договоров перевозки на электронных билетах СВВТ, доходом перевозчика не является. При добровольном обмене/возврате авиабилета такса ZZ не возвращается.

Вынужденным отказом признаются случаи, указанные в п. 227 Приказа Минтранса России от 28.06.2007 N 82. В случаях, определенных данным пунктом, Пользователь обязан уведомить перевозчика об отказе от перевозки до окончания установленного времени регистрации пассажиров на указанный в билете рейс. Для оформления вынужденного отказа от перевозки Пользователь обязуется представить Агенту необходимые документы, установленные правилами авиакомпаний, включая оригиналы медицинских документов.

5.8. Согласно ст.786 ГК РФ билет удостоверяет самостоятельный договор, заключенный между пассажиром и перевозчиком. Все денежные средства, полученные за авиабилеты, являются собственностью перевозчика. Агент не вправе распоряжаться денежными средствами перевозчиков и не уполномочен самостоятельно (без разрешения перевозчиков) принимать решения о возможности возврата сумм, уплаченных за перевозку, и возвращать денежные средства. Возврат денежных средств будет произведен после получения разрешения от перевозчика, в сроки, установленные законодательством (при международной перевозке возврат денежных средств производится в сроки, установленные иностранными перевозчиками). При возврате денежных средств плата за услуги Агента при оформлении перевозки возврату не подлежит, так как услуги при оформлении считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме согласно п. 4.10. настоящего Договора.

5.9 Пользователь имеет право внести изменения по оформленной перевозке, если данные изменения допускаются условиями применения тарифа, с оплатой услуги Агента по проведению операции обмена в размере 1500 руб., сборов и штрафных санкций перевозчика. Изменения принимаются только в письменном виде путем направления запроса на электронный адрес orders@biletdv.ru

5.10. Возврат денежных средств производится по реквизитам банковской карты, с которой была произведена оплата заказанных услуг. При оплате наличными средствами возврат осуществляется наличными, при оплате банковским переводом – на счёт, с которого производилась оплата.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение и ненадлежащие исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Агент не несет ответственности за невозможность обслуживания Пользователя по каким-либо причинам, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования и т. п.

6.3. Агент не несет ответственности за несоблюдение непосредственными поставщиками услуг или их представителями условий бронирования, тарифов и правил применения тарифов, наличия мест на рейсы, а также других условий, так как данные условия и правила находятся в исключительном ведении таких поставщиков. Агент не имеет возможности производить независимую проверку предоставляемой поставщиками услуг информации, и не может гарантировать отсутствие неточностей в ней, в связи с чем не несет перед Пользователем ответственности за любые ошибочные данные об услугах, равно как и за причиненный Пользователю вред или убытки из-за наличия ошибок в информации.

6.4. Агент не является стороной договора перевозки и не несет ответственность за решения перевозчиков о разрешении или отказе в добровольном или вынужденном возврате билетов, а также о порядке проведения возвратов.

6.5. К договору перевозки применяется право страны перевозчика (подп. 6 п. 2 ст. 1211 ГК РФ). В связи с тем, что деятельность иностранных авиакомпаний не регулируется российским законодательством расторжение договора перевозки и возврат денежных средств производится по правилам, действующим в стране, в которой зарегистрирован авиаперевозчик.

6.6. Агент не несет ответственности перед Пользователем в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего вследствие недостоверности, недостаточности и несвоевременности предоставления Пользователем необходимых сведений, а также вследствие нарушений условий Договора Пользователем.

6.7. Пользователь подтверждает и гарантирует, что он ознакомлен и согласен:

- с требованиями к оформлению и наличию документов, необходимых для совершения поездки. Билет оформляется на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации или международным договором Российской Федерации для перевозки пассажира по маршруту, предусмотренному договором воздушной перевозки пассажира. В случае, если документы не отвечают требованиям законодательства Российской Федерации (ксерокопия, копия, заверенная нотариально, истекший срок действия, поврежденный, с отсутствием листов, с посторонними записями и др.), то перевозчик вправе не принять такого пассажира к регистрации на рейс и перевозке. Пассажир принимает на себя всю ответственность за подготовку документов, самостоятельно знакомится и исполняет требования страны, в которую направляется, в том числе, требования о наличии виз, приобретении обратного билета при въезде в страну с безвизовым режимом для граждан страны, имеющей соответствующее соглашение с РФ, или соблюдения прочих необходимых для въезда требований (наличие медицинской страховки для выезжающих за границу, подтверждение наличия достаточного количества денежных средств и т.д.), о необходимости оформления иных документов для выезда несовершеннолетних в возрасте до 18 лет, провоза животных, разрешений на вывоз оружия, художественных

ценностей и прочих разрешений и согласований, о достоверности сведений, содержащихся в этих документах;

- с условиями применения тарифов перевозчиков, в том числе с условиями возврата и обмена билетов, а также с условиями осуществления перевозчиками стыковочных рейсов, в случае оформления билета с пересадкой (время достаточное для совершения пересадки, оформление транзитных виз и т.д.);
- с требованиями, предъявляемыми к заграничным паспортам и иным необходимым документам, в том числе, об остаточном сроке действия заграничного паспорта, необходимом для получения визы и въезда в страну пребывания;
- с особенностями и правилами пограничного (таможенного) контроля (режима) РФ и иностранных государств и их соблюдением;
- с требованиями санитарно-эпидемиологического контроля страны пребывания;
- с тем, что депортация пассажира с недействительными въездными или выездными документами осуществляется исключительно за счет пассажира. Пассажир обязан самостоятельно получить необходимую информацию о порядке депортации в консульстве соответствующей страны.

Агент не несет ответственности за незнание или несоблюдение пассажиром указанных требований.

6.8. Агент освобождается от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). К таковым относятся: пожар, эпидемия, землетрясение, террористический акт, наводнение, ураган, шторм, цунами, оползень, другие стихийные бедствия и катаклизмы, военные действия любого характера, забастовки, введение режимов повышенной готовности, чрезвычайного или военного положения, эмбарго, изменения законодательства РФ или страны пребывания или транзита, действия органов таможенного и санитарного контроля, отмена автобусного, паромного и другого транспортного обеспечения, маршрутов общественного транспорта, трафики на дорогах, издание органами власти нормативных актов, повлекших невозможность надлежащего исполнения Агентом своих обязательств и прочие обстоятельства, на которые Агент не может повлиять и предотвратить.

6.9. Размер ответственности Агента ограничивается величиной стоимости услуг Агента, что не исключает права Пользователя требовать возмещения убытков с Перевозчиков и Поставщиков услуг.

6.10. Пользователь соглашается, что в случае приобретения льготной перевозки или перевозки по специальному тарифу билет оформляется на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира, и документов, подтверждающих право пассажира на льготу или применение специального тарифа.

6.11. В случае не предоставления указанных документов (или предоставления документов с нарушениями, исправлениями, не соответствующих требованиям перевозчиков или законодательства), Агент имеет право аннулировать перевозочный документ (билет) без каких либо последствий для себя.

6.12. Пользователь обязуется возместить убытки, возникшие у Агента в случае, если Пользователь

(пассажир) без установленных законом, иными правовыми актами оснований приобрел или сберег денежные средства за счет Агента. Положение применяется независимо от того, явилось ли неосновательное обогащение результатом поведения Пользователя (пассажира), Агента, третьих лиц или произошло помимо их воли.

7. Конфиденциальность и защита информации

7.1. В соответствии с частью 2 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», обработка персональных данных Пользователя и/или пассажиров, осуществляется в целях исполнения настоящего договора и договора воздушной перевозки и других услуг, одной из сторон которых является Пользователь. Персональная информация Пользователей распространению не подлежит, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ.

7.2. Агент обязуется использовать все личные данные пользователя и/или пассажиров, указанные ими при регистрации в системе и в процессе оформления заказа, исключительно для оформления соответствующих услуг, идентификации и поддержки пользователя. Агент вправе направлять Пользователю сообщения рекламно-информационного характера при наличии согласия Пользователя, которое может быть получено Агентом путем проставления Пользователем отметки в соответствующем поле. Пользователь вправе отказаться от получения таких сообщений изменив настройки в личном кабинете на Сайте.

8. Прочие условия

8.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть, стороны будут стремиться разрешать путем переговоров, в том числе с соблюдением претензионного порядка.

8.2. Принимая условия настоящего Договора, Пользователь подтверждает, что осведомлен о том, что услуги Агента ограничиваются перечнем, закрепленным в п. 3.1. Договора. Пользователь осознает, что Агент после получения денежных средств за перевозку переводит такие средства перевозчику и выступает только в качестве посредника между Пользователем и прямым поставщиком услуги - перевозчиком. В случае отказа от перевозки по инициативе Пользователя или неоказания Пользователю услуг по перевозке (ненадлежащим выполнением своих обязательств перевозчиком) по любой иной причине, Пользователь обязуется не оспаривать качество и объем оказанных услуг Агентом с целью возврата средств за авиаперевозку путем их взыскания с Агента.

8.3 Претензия в письменном виде подлежит направлению по почтовому адресу Агента, указанному в п. 9 настоящего Договора. Срок ответа на претензию 30 дней с момента получения претензии Агентом. В случае, если рассмотрение претензии требует разъяснений перевозчиков и иных поставщиков услуг, срок предоставления ответа на претензию может быть отсрочен. Заявления, обращения и претензии могут быть направлены по электронной почте только на электронный адрес claim@biletdv.ru. Заявления, обращения и претензии, направленные на иные адреса, кроме claim@biletdv.ru, а также с электронных адресов, не принадлежащих зарегистрированному на Сайте Пользователю, не рассматриваются.

8.4. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, в том числе в претензионном порядке, спор подлежит рассмотрению соответствующим судом по месту нахождения ответчика.

8.5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.

8.6. По запросу Пользователя Агент может предоставить следующие платные услуги:

- письменная справочная информацию (справка). Стоимость услуги составляет 1000 руб. за каждую справку.
- дубликат маршрут/квитанции электронного билета. Стоимость услуги составляет 550 руб. за заказ.
- дубликат кассового чека. Стоимость услуги составляет 550 руб. за заказ.

8.7. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения (акцепта оферты) и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

9. Реквизиты и контактная информация Агента

Официальное наименование:	ООО «БилетДВ»
ИНН:	2722046551
КПП:	272201001
ОГРН:	1152722002971
Юридический адрес:	680038, г.Хабаровск, Амурский бульвар, дом 5, офис 2
Почтовый адрес:	680038, г.Хабаровск, Амурский бульвар, дом 5, офис 2
E-mail:	info@biletdv.ru
Телефон службы поддержки:	+7 (495) 665-53-13
E-mail службы поддержки:	orders@biletdv.ru
E-mail для заявлений, обращений и претензий:	claim@biletdv.ru
Расчетный счет:	40702810370000016548
Корреспондентский счет:	30101810600000000608
БИК:	040813608
Банк:	Дальневосточный банк ПАО Сбербанк